

Process Technology – Lifecycle Service

Service für Apparate und Systeme aus Graphit, PTFE und SiC

Produkte der SGL Carbon für korrosive Anwendungen ermöglichen oftmals eine Betriebszeit von 15 Jahren oder länger. Um durchgehend einen maximalen Kundennutzen sicherzustellen bieten wir Ihnen einen umfassenden Service entlang des gesamten Lebenszyklus unserer Produkte.

Durch ein partnerschaftliches Verhältnis und Fokussierung auf individuelle Kundenanforderungen stellen wir Ihnen ein umfassendes und maßgeschneidertes Serviceportfolio bereit. Der wirtschaftliche Erfolg Ihrer Investition steht dabei im Mittelpunkt unseres weltweit verfügbaren Angebotes.

„Lifecycle Service“, unsere Motto für Services basiert auf den vier Phasen des Lebenszyklus beginnend von der Lieferung und Inbetriebnahme bis zum Ende der aktiven Anwendung. Unser Anspruch ist Ihnen kundenorientierte sowie nachhaltige Lösungen nach dem aktuellen Stand der Technik in allen Phasen bereitzustellen.



↑ Installation einer DIABON® Graphitpumpe

Lifecycle Service der Process Technology

Installations- und Inbetriebnahme Services

- Entpacken und Kontrolle
- Montage und Installation
- Leistungstests und Inbetriebnahme
- Beratung und Anwenderschulung

Instandhaltung Services

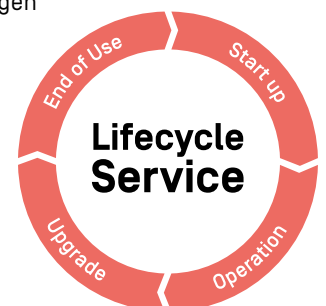
- Original-Ersatzteile (OEM)
- Notfallverfahren und Fehlerbehebung
- Untersuchung und Fehleranalyse
- Wartung und Reparatur (vor Ort und in unserer Fertigung)
- Geräte-Reinigungsdienste
- Inspektion, Diagnose und Expertenberatung

Upgrade Services

- Upgrade und Modifikation
- Standardisierung der Ausrüstung
- Ersatzteilkonzepte
- Prozesssimulation
- Labordienstleistungen
- Workshops und Schulungen

End of Use Services

- Erhaltung für temporäre Stillstandszeiten
- Zertifizierung und Modernisierung von Altgeräten
- Anpassung an neue Anwendungen
- End-of-life-Service



Service Center und Kontakte

Europa/Naher Osten/Afrika/Indien
pt-europe@sglcarbon.com

Deutschland/Meitingen
SGL CARBON GmbH
Service Kontakt +49 8271 83 2200

Deutschland/Limburg
Dr. Schnabel GmbH
Service Kontakt +49 6431 9106 0

Frankreich/Grenoble
SGL CARBON Technic SAS
Service Kontakt +33 4 7625 9610

Indien/Pune
SGL CARBON India Pvt. Ltd.
Service Kontakt +91 2138 612 205

Amerika
pt-americas@sglcarbon.com

USA/Strongsville
SGL CARBON Technic, LLC
Service Kontakt +1 440 572 3600

Asien/Pazifik
pt-asia@sglcarbon.com

China/Shanghai
SGL CARBON Graphite Technic Co., Ltd.
Service Kontakt +86 21 6097 6963

Japan/Yamanashi
SGL CARBON Japan Ltd.
Service Kontakt +81 3 3479 4120



Certified Service Partner
DIABON® | POLYFLURON®



Zusätzlich zu unserer globalen Präsenz über Service Center bieten wir unseren Lifecycle Service durch zertifizierte Servicepartner an. Zielsetzung ist eine maximale Verfügbarkeit sowie minimale Reaktionszeit für unsere weltweiten Kunden sicherzustellen.

Alle externen Servicepartner werden kontinuierlich geschult und ausgestattet, um übliche Instandhaltungsmaßnahmen in derselben Qualität wie unsere Service Center bereitzustellen. In jedem Fall sind unsere Partner jederzeit verfügbar um sich um Ihre Anforderungen und Bedürfnisse vor Ort zu kümmern.



Process Technology | SGL CARBON GmbH
Sales Europa/Naher Osten/Afrika | pt-europe@sglcarbon.com
Sales Amerika | pt-americas@sglcarbon.com
Sales Asien/Pazifik | pt-asia@sglcarbon.com
www.sglsprocesstechnology.com

TIS Lifecycle Service_DE.01

01 2022/0 1NÄ Printed in Germany

®eingetragene Marken der SGL Carbon SE

Diese Angaben entsprechen dem aktuellen Stand unserer Produktkenntnisse und sollen allgemein über unsere Produkte und deren Anwendungsmöglichkeiten informieren. Im Hinblick auf die Unterschiedlichkeit der möglichen Anwendungen sind die Angaben nur als allgemeine Informationen zu verstehen, die keine bestimmten Eigenschaften der Produkte für jeden konkreten Einsatzfall garantieren. Im Auftragsfall sind daher die für den Anwendungsfall erforderlichen Eigenschaften konkret bei uns abzufragen. Unser technischer Service wird auf Anfrage dann umgehend ein Eigenschaftsprofil für den konkreten Anwendungszweck mitteilen.